



HAUSÄRZTLICHE GEMEINSCHAFTSPRAXIS
Dr. med. Beate Breitzkreuz, Dr. med. Svenja Linke

Video- sprechstunde

Liebe Patient*innen,

Ab dem 2. Quartal 2020 werden wir Ihnen eine Videosprechstunde anbieten. Sie ermöglicht insbesondere in dieser Zeit der Ungewissheit persönliche Sicherheit und Kontakt, wodurch wir Sie weiterhin bei medizinischen Fragen und Anliegen beraten und begleiten können.

Die gute Qualität von Videokonferenzen unterliegt mehreren Faktoren:

1. **Technik:** Sie benötigen einen Computer/Notebook, Tablet oder Smartphone mit funktionierender Kamera und Mikrofon. Außerdem braucht es eine gute Internetverbindung. Ist diese zwischenzeitlich instabil, bitten wir Sie um Geduld; manchmal reguliert sie sich schnell wieder von selbst. Wichtig: Versuchen Sie Hintergrundgeräusche zu vermeiden.
2. **Termin:** Bitte seien Sie pünktlich. Wählen Sie sich ca. 2 Minuten vor dem Termin über den per SMS erhaltenen Link ein. Sie sind dann in einem virtuellen Wartezimmer und werden durch die Ärztin aufgerufen.
3. **Kommunikation:** Bitte sprechen Sie kurz, klar und deutlich. Bitte nutzen Sie zur leichteren Verständigung bestenfalls nachstehende Handzeichen.



Bitte lauter sprechen:
Beide Handflächen mehrmals nach oben bewegen.



Bitte langsamer sprechen:
Beide Handflächen mehrmals nach unten bewegen.